

Porfinso

s.l.



PORFINSO, S.L. es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de equipos de extinción de incendios, tanto para particulares como empresas. Su ámbito de actuación es todo la provincia de Soria, aunque tiene algunos clientes en otras provincias.

PORFINSO, S.L. asume los siguientes **VALORES** rectores de su actividad:

- I.- Realizar nuestra actividad bajo la premisa del “bien hacer”
- II.- Proporcionar siempre a nuestro clientes una “información clara”
- III.- Diferenciarnos por nuestro “trato personal y cercano”

Para la prestación de estos servicios, bajo la premisa de los valores indicados, establece, declara y asume los siguientes **PRINCIPIOS**:

- 1) La calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de **ACCIONES PLANIFICADAS** y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.
- 2) Las **EXIGENCIAS CONTRACTUALES** y los **DESEOS Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES** son el único **CRITERIO PARA ESTABLECER** el patrón de **CALIDAD** de nuestros servicios.
- 3) La **CALIDAD** es una **LABOR COMÚN DE TODAS LAS ÁREAS** de la empresa, cada una de las cuales tiene que asumir que es cliente y proveedor de las demás personas de la organización.
- 4) **CADA EMPLEADO** de **PORFINSO, S.L.** es **RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU TRABAJO**. La dirección es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la Política y los Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
- 5) La aplicación de esta Política exige la participación activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** para la **CALIDAD**.

La **Dirección** asume el **liderazgo del Sistema de Gestión**, que conlleva los siguientes **COMPROMISOS**:

- ✓ cumplir con los **requisitos del cliente**, estableciendo una relación mutuamente beneficiosa, para asegurar la actividad actual y crecimiento futuro de la organización;
- ✓ cumplir con los **requisitos legales, laborales y reglamentarios** aplicables a la organización;
- ✓ cumplir con los **requisitos propios de la organización**, asegurando un trabajo profesional y cualificado para el mantenimiento de los sistema de protección contra incendios;
- ✓ **proporcionar a la sociedad sistema eficaces de prevención y extinción de incendios** para la preservación de vidas y bienes personales y materiales;
- ✓ **remunerar al personal y socios** de la organización por la confianza, esfuerzo y recursos aportados y
- ✓ **mejorar continuamente la eficacia del sistema** de gestión de la calidad implantado, proporcionando todos los medios a su alcance.

SORIA a 10 de AGOSTO de 2016

D. FRANCISCO FRÍAS
GERENTE